

Politique de protection des données personnelles du portail citoyen « Ici » de Clermont Auvergne Métropole

Clermont Auvergne Métropole s'engage, dans le cadre de ses services proposés sur le portail citoyen « Ici », à garantir que la collecte et le traitement de vos données personnelles soient réalisés de manière légale, loyale et transparente, en conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) ainsi qu'avec la loi Informatique et Libertés (loi LIL) du 6 janvier 1978, telle que modifiée.

1. Responsable du traitement des données personnelles

Le responsable des traitements de données personnelles est :

Monsieur le Président de Clermont Auvergne Métropole
Clermont Auvergne Métropole
64-66, avenue de l'Union Soviétique
63007 Clermont-Ferrand

2. Collecte et utilisation des données

Formulaire de demandes

Lorsque vous remplissez un formulaire en ligne sur le portail citoyen « Ici », certaines données personnelles peuvent vous être demandées afin de permettre le traitement de votre demande par les services compétents de Clermont Auvergne Métropole.

Les démarches proposées sur le portail citoyen comprennent notamment des formulaires permettant de :

- ⌚ Connaître les jours de collecte des déchets
- ⌚ Signaler un dysfonctionnement de collecte ou de désinfection
- ⌚ Demander l'obtention ou le remplacement d'un bac de collecte
- ⌚ Prendre rendez-vous pour une collecte d'encombrants à domicile
- ⌚ Régler en ligne une facture de consommation d'eau
- ⌚ Déposer une candidature spontanée pour un emploi ou un apprentissage
- ⌚ Déposer une demande d'urbanisme (permis de construire, déclaration préalable, etc.)

Les données collectées varient selon la démarche réalisée et peuvent inclure des informations d'identification (nom, prénom), des coordonnées (adresse postale, téléphone, adresse électronique), des informations liées au service concerné (adresse du logement pour la collecte des déchets, références de facturation, pièces justificatives, etc.).

Le portail peut également proposer des services destinés aux associations et aux professionnels, impliquant le traitement de données relatives à leurs représentants ou interlocuteurs pour la gestion des démarches et des échanges avec les services de Clermont Auvergne Métropole (demandes de subventions etc.).

Conformément au principe de minimisation prévu par le RGPD, seules les données strictement nécessaires au traitement de votre demande sont collectées.

Ces données ne sont accessibles qu'aux agents habilités de Clermont Auvergne Métropole.

Création d'un compte usager

La création d'un compte usager sur le portail citoyen « Ici » permet de suivre l'évolution de vos demandes, de conserver l'historique de vos démarches et de faciliter la réalisation de nouvelles démarches grâce au pré-remplissage automatique de certaines informations.

Lors de la création du compte, certaines données personnelles sont collectées, telles que le nom, le prénom et l'adresse électronique. La collecte de ces informations est limitée aux finalités précitées, conformément au principe de minimisation des données prévu par le RGPD.

La création d'un compte repose sur le consentement de l'utilisateur, qui peut retirer ce consentement à tout moment en supprimant son compte.

Seuls les agents de Clermont Auvergne Métropole disposant d'un intérêt professionnel légitime dans le cadre de leurs missions sont autorisés à accéder à ces données.

Simulation d'aides et redirection vers des services externes

Le portail citoyen « Ici » propose un service de simulation d'aides sociales permettant d'évaluer votre éligibilité à certaines prestations (par exemple : RSA, BAFA, aides au logement, etc.). Ce simulateur national est conçu et mis à jour par la Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP).

Plus largement, certaines démarches proposées sur le portail citoyen « Ici » peuvent nécessiter une redirection vers des plateformes ou sites internet gérés par d'autres organismes publics ou partenaires institutionnels. Il peut s'agir, par exemple, de services proposés par Clermont Auvergne Volcans, par le Syndicat Mixte des Transports en Commun de l'agglomération clermontoise (SMTC-AC), incluant le service C.Vélo.

Lorsque l'utilisateur est redirigé vers ces sites, les traitements de données personnelles éventuellement réalisés relèvent de la responsabilité de l'organisme gestionnaire du site concerné.

Clermont Auvergne Métropole n'a pas accès aux données collectées par ces plateformes et invite les utilisateurs à consulter leur politique de protection des données avant de transmettre des informations personnelles.

3. Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées dans le cadre des demandes ou signalements effectués sur le portail citoyen sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande par les services compétents.

La durée de conservation des données varie selon la nature de la demande et les obligations légales applicables. Sauf disposition légale spécifique prévoyant une durée différente, les données sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois à compter de la clôture de la demande, puis supprimées ou anonymisées. Les données collectées via le formulaire relatif à la participation citoyenne sont, quant à elles, conservées pendant une durée de 3 ans.

Concernant le compte usager, les données sont conservées tant que le compte est actif. Un compte est considéré comme inactif après 2 ans sans connexion. Un mois avant la suppression d'un compte inactif, un message d'information est adressé à l'utilisateur. En l'absence de réponse ou de nouvelle connexion, le compte ainsi que l'ensemble des données associées sont supprimés définitivement. Un courriel de confirmation est alors envoyé.

4. Base légale du traitement

Les traitements de données personnelles dans le cadre des formulaires reposent sur la base légale de **l'exécution d'une mission de service public**.

La création d'un compte usager sur le portail « ici » de la collectivité repose sur **le consentement** de ce dernier. Ce consentement peut être retiré à tout moment par la suppression du compte.

5. Accès et sécurité des données

Seuls les agents habilités de Clermont Auvergne Métropole, ou les prestataires agissant pour son compte et disposant d'un besoin d'en connaître dans le cadre de leurs missions, peuvent accéder aux données collectées.

Clermont Auvergne Métropole met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles et de prévenir tout accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Les données traitées dans le cadre du portail citoyen « Ici » ne font pas l'objet de transferts en dehors de l'Union européenne.

6. Vos droits

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement général sur la protection des données (RGPD), toute personne dispose :

- d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des informations la concernant ;
- d'un droit d'opposition pour des motifs légitimes ;
- d'un droit à la limitation du traitement ;
- d'un droit de réclamation auprès de la CNIL.

Ces droits peuvent être exercés en contactant le délégué à la protection des données (DPO) :

- directement via le formulaire dédié « Je contacte le délégué à la protection des données » disponible sur le portail citoyen ;
- par courriel : cnil@clermontmetropole.eu

- ou par courrier postal à l'attention du DPO à l'adresse de :
Clermont Auvergne Métropole
64-66 Avenue de l'Union Soviétique
63000 CLERMONT-FERRAND

Si, après contact avec notre DPO, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation directement auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).